

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **A. Identidad del Responsable**

Centro Integral en Enseñanza y Formación Continua, S.A de C.V. y sus franquiciatarios (en lo sucesivo, **Speak up School of English**), con domicilio en Diego de Montemayor 1220 sur, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León. México. Es una empresa comprometida en proteger su privacidad. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Departamento de Datos Personales y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: **ejemplo@speakupschool.com.mx**

Este Aviso de Privacidad corresponde a los siguientes sitios web pertenecientes a Speak up School of English: [speakupschool.com.mx](http://speakupschool.com.mx)

### **B. Datos Personales**

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, Speak up School of English podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita los sitios de internet de Speak up; cuando utiliza los servicios ofrecidos por Speak up School of English en línea y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, son:

1. Datos de identificación: nombre(s), apellido(s), domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, nombre y teléfonos de contactos secundarios, escuela de procedencia.
2. Datos Financieros: nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración (en caso de transacciones en línea).
3. Datos de Facturación: nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal
4. Datos de enfermedades o condiciones especiales: Relacionados con el alumno.

### **C. Datos Personales Sensibles**

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales. En caso de inscribirse en cualquiera de nuestras instituciones, los datos personales sensibles que le solicitaremos nos proporcione serán aquellos relativos a salud o capacidades diferentes, mismos que se utilizarán únicamente para brindarle un mejor servicio y satisfacer sus necesidades específicas.

### **D. Finalidad y Tratamiento de la Información Personal**

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación de servicio:

1. La información personal que nos proporciona será utilizada por Speak up School of English para prestar los servicios que usted le solicita o que son parte de algún programa al que se ha inscrito o de una compra que ha realizado: clases regulares, cursos específicos, clases individuales, clubes de conversación, libros, campamentos de verano, campamentos en el extranjero, organización de eventos y reuniones sociales, compra de productos y/o servicios educativos.
2. Speak up School of English puede utilizar la información personal que nos proporciona para ofrecerle un mejor servicio y, en su caso, identificar sus necesidades para poder brindarle la mejor de las atenciones referente a nuestros servicios.

### **3.- Speak up School of English no realiza transferencia de sus datos a terceros.**

Finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación de servicio:

1. Asimismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos educativos, turísticos y comerciales, envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas, sorteos de premios y otros concursos en línea.

#### **E. Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal**

En cualquier momento usted puede manifestar su negativa al tratamiento de las finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio, o bien, la revocación del consentimiento que nos ha otorgado al tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud que deberá ser presentada por escrito al Departamento de Datos Personales al siguiente domicilio: Av.

Diego de Montemayor 1220 sur, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, México. de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico [ejemplo@speakupschool.com.mx](mailto:ejemplo@speakupschool.com.mx), en un plazo no mayor a 5 días de inscrito el alumno en nuestra institución o haber adquirido algún bien o servicio.

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, el Departamento de Datos Personales podrá requerirle dentro de los 5 días a la recepción de la solicitud que aporte los datos.

#### **F.- Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [[www.speakupschool.com.mx](http://www.speakupschool.com.mx), sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 21/Octubre/2013

#### **G.- Consentimiento para el tratamiento de sus datos**

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma autógrafa del titular.